

**MEMORIA DEL DIRECTORIO
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2021**

Señores Accionistas:

En cumplimiento de las disposiciones legales y conforme a lo establecido en los Estatutos Sociales, cumplimos en dirigirnos a Uds. a fin de presentar a vuestra consideración, la Memoria del Directorio correspondiente al ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2021.

Al realizar nuestro habitual análisis anual desde el Directorio, debemos que mencionar que después del año 2020 en que la pandemia hizo que se paralizaran todas las economías del mundo, el año 2021 ha sido el año de la recuperación y del rebote en la mayoría de los países, como resultado de un rápido y desigual proceso de vacunación y de importantes inyecciones monetarias. Nuestra economía ha vivido un año 2021 dividido en dos semestres muy diferentes. Un primer semestre en el que nos encontrábamos entre los países más rezagados en la vacunación de su población, que nos llevó a sufrir una ola del coronavirus plagada de contagios y muerte. Para el segundo semestre mediante una importante donación de vacunas, la situación cambió radicalmente reduciendo las muertes y contagios graves y como consecuencia la normalización paulatina de las actividades económicas y de la vida cotidiana. Esto ha permitido que las actividades comerciales y en especial los prospectos de ventas, logren un mayor dinamismo y con ello el crecimiento de nuestra facturación. Un comentario especial es para la situación logística mundial y nacional, así como los problemas de abastecimiento de nuestros principales proveedores por falta de insumos. Esto ha impactado sensiblemente a nuestro negocio a partir del segundo semestre, pues al reactivarse los prospectos de ventas, nuestros proveedores no han podido cumplir con las ordenes de compra realizadas y los plazos de entrega se han dilatado en forma extraordinaria.

Con respecto a nuestra compañía, el 2021 ha sido un año especial para pues hemos cumplido 35 años de vida institucional. Sin dudas es un orgullo para quienes conformamos esta organización que una empresa 100% paraguaya, haya transitado con éxito distintos momentos de la realidad nacional, demostrando la gran capacidad de adaptación y manteniendo un crecimiento sostenido.

En este sentido, podemos mencionar que este año hemos generado 6 nuevas iniciativas de innovación empresarial, invertimos más de 2.000 horas para la profesionalización de nuestros empleados y hemos logrado un mejoramiento del 2% en nuestra medición de clima organizacional.



En relación al desempeño de las ventas, hemos cerrado el ejercicio 2021 con una facturación total de Gs. 72.037 millones, un 13% superior al año anterior, lo cual lo hemos considerado muy meritorio considerando el muy complicado primer semestre como consecuencia de la pandemia de Covid-19.

En general todas nuestras unidades de negocios, han mantenido su participación en la facturación en relación al 2020, mostrando un crecimiento parejo. Es para destacar el importante crecimiento en nuevos proyectos de Digitalización y Gestión Documental, así como venta de Soluciones de Software y Consultorías.

En relación a los costos de ventas, hemos logrado reducir los valores de costo de los productos y servicios, así como una baja en los costos de comercialización, lo cual sea reflejado en casi 3% en la utilidad operativa.

En cuanto a la situación económica y financiera de la compañía, las políticas implementadas en los últimos años y las medidas implementadas al inicio de la pandemia, han permitido mantener de manera razonable una posición saludable y con capacidad para afrontar las oportunidades de crecimiento.

Finalmente, queremos agradecer especialmente a ustedes nuestros accionistas por su apoyo y confianza constante, que nos enorgullece y fortalece.

EL DIRECTORIO

